

**TEEB HEALTH**  
**-TÉRMINOS Y CONDICIONES-**

**ÍNDICE:**

<b>Relación contractual</b>	<b>1</b>
<b>Ámbitos de aplicación</b>	<b>1</b>
<b>Obligaciones de los usuarios</b>	<b>1</b>
<b>Consentimiento</b>	<b>2</b>
<b>Capacidad, representantes o tutores</b>	<b>2</b>
<b>Condiciones de uso de los Servicios</b>	<b>3</b>
<b>Alcance de los Servicios</b>	<b>3</b>
Intermediación	3
Asistente médico virtual y sistema de diagnóstico automatizado	4
Gestión clínica	4
Expediente clínico	4
Gobernanza de datos	5
Gestión de recetas digitales y farmacia digital	5
Intermediación de pagos	5
<b>Contratación de terceros y subcontratación</b>	<b>6</b>
<b>Profesionales de la Salud y Proveedores</b>	<b>6</b>
<b>Comisiones y pagos</b>	<b>8</b>
<b>Contacto y atención al cliente</b>	<b>9</b>
<b>Conflictos o Controversias</b>	<b>9</b>
<b>Propiedad Industrial / Intelectual</b>	<b>10</b>
<b>Protección de datos personales</b>	<b>10</b>

## **1. Relación contractual**

Este documento regula los derechos y las obligaciones que tienes por utilizar los sitios web, las aplicaciones o las redes sociales y, en general, los servicios digitales (los “Servicios”) desarrollados, facilitados y administrados por **Teeb App, SAPI de CV** (o sus controladoras, filiales o subsidiarias) (“Teeb Health”), cuyos datos de contacto aparecen [más adelante](#).

Si no estás de acuerdo con cualquiera de las disposiciones establecidas en este documento, abstente de utilizar los Servicios y abandona, desinstala y da de baja inmediatamente cualquier plataforma o cuenta que te permita acceder a los mismos. Utilizar los Servicios implica tu [consentimiento](#) a lo dispuesto en este documento.

Teeb Health se reserva el derecho de cambiar, modificar y reemplazar este documento (así como las obligaciones y los derechos que de él derivan) en cualquier momento y sin necesidad de previo aviso. Las nuevas condiciones entrarán en vigor al día siguiente en que Teeb Health te haya notificado o informado por cualquier medio del cambio respectivo. El uso de los Servicios que hagas después de la notificación correspondiente implica tu [consentimiento](#) para vincularte y obligarte bajo las nuevas condiciones.

## **2. Ámbitos de aplicación**

Queda prohibido el uso total o parcial de los Servicios fuera de los Estados Unidos Mexicanos o por personas con una nacionalidad o residencia distinta de la mexicana.

## **3. Obligaciones de los usuarios**

Como usuario de los Servicios es necesario que proporciones a Teeb Health información veraz, actualizada y completa. Esta información incluye datos personales y datos de salud, cuyo tratamiento se regula [más adelante](#). Teeb Health y los terceros que integran los Servicios no asumen ningún tipo de responsabilidad por daños o perjuicios que llegues a sufrir como consecuencia de información falsa, desactualizada o incompleta.

El perfil que generes como parte de los Servicios es personal, intransferible y debe utilizarse estrictamente con fines lícitos, observando buenas costumbres y en apego a la legislación vigente. Queda prohibido autorizar a otras personas a operar o utilizar tu perfil, así como abrir u operar perfiles inexistentes, perfiles fraudulentos, perfiles de terceros respecto de los cuales no se tenga la [autorización](#) o perfiles maliciosos.

Queda prohibido utilizar los Servicios con fines lucrativos o comerciales no autorizados o, en general, con fines ajenos al marco descrito en este documento. Queda también prohibido realizar actividades que pudieran implicar un peligro o un daño económico, moral, informático, de salud, de privacidad o de cualquier otra naturaleza para Teeb Health o para el resto de sus usuarios.

#### **4. Consentimiento**

Al usar los Servicios reconoces que las interacciones realizadas por medios electrónicos o digitales requieren que manifiestes tu consentimiento por medios electrónicos o que utilices tu firma electrónica, lo cual genera derechos a tu favor y obligaciones a tu cargo en los términos del Código Civil Federal y del Código de Comercio aplicables para los Estados Unidos Mexicanos. En particular, Teeb utiliza usuarios, contraseñas, llaves criptográficas y otros recursos para identificarte, así como para registrar y documentar tu consentimiento en todo lo relacionado con el uso de los Servicios; incluyendo esta [relación contractual](#) y el [tratamiento de tus datos personales](#).

Cualquier aceptación o confirmación que hagas en relación con los Servicios (ya sea como usuario registrado o como visitante) representan tu firma electrónica y, consecuentemente, tu consentimiento expreso o tácito a la operación correspondiente. Es tu responsabilidad no descuidar ni compartir con ninguna persona tus dispositivos, contraseñas, llaves criptográficas o cualquier otro mecanismo que permita manifestar tu firma electrónica o tu consentimiento, así como informar a Teeb Health de forma inmediata en caso de que tu firma electrónica o tu identidad se encuentre comprometida.

Si por cualquier motivo sospechas o consideras que se está haciendo mal uso de tu firma electrónica o que existe una suplantación de tu identidad, deberás hacerlo del conocimiento inmediato de Teeb Health a efecto de que se tomen las medidas de seguridad correspondientes. De lo contrario, toda la actividad asociada a tu firma electrónica será considerada como tuya y como plenamente vinculante.

#### **5. Capacidad, representantes o tutores**

Para poder utilizar los Servicios, es requisito indispensable que cuentes con edad y capacidad suficiente (como mínimo, 18 años), de conformidad con la legislación que te resulte aplicable.

Teeb Health permite la apertura y administración de cuentas, registros o perfiles de menores de edad, personas en estado de interdicción o incapaces; siempre que se cuente con facultades de representación para ello, como sucede con los titulares de la patria potestad, los representantes o los tutores. Queda prohibido abrir o administrar este tipo de cuentas a personas que no tengan la facultad para

ejercer la representación legal. Los representantes o tutores deberán administrar estas cuentas con estricta diligencia, asumiendo total responsabilidad respecto de dicha administración en nombre de sus representados. Las personas que infrinjan esta disposición serán directamente responsables de los daños que se ocasionen a Teeb Health, a sus representados o a terceros.

Teeb Health podrá (pero no estará obligado a) solicitar en cualquier momento que se acredite contar con legitimación suficiente para actuar en nombre de un incapaz.

## **6. Condiciones de uso de los Servicios**

Como usuario de los Servicios, es tu responsabilidad adquirir y actualizar el hardware y el software que resulte compatible con los mismos. Teeb Health no garantiza que los Servicios funcionen en cualquier hardware o dispositivo en particular.

Los Servicios pueden ser objeto de disfunciones o retrasos inherentes a los entornos digitales e informáticos, al uso de datos, a incompatibilidades informáticas, a actualizaciones de sistema y a la interacción con otras comunicaciones electrónicas. Teeb Health hará sus mejores esfuerzos por mantener de forma ininterrumpida los Servicios, pero no asume ningún tipo de responsabilidad por la intermitencia o la suspensión de los mismos. En cualquier momento Teeb Health podrá realizar actualizaciones informáticas, mejoras y mantenimientos a los Servicios.

Teeb Health se reserva el derecho de negar y excluir de los Servicios a cualquier persona que incumpla los términos establecidos en este documento o que incurra en prácticas desleales, abusivas, ilícitas, inmorales o fraudulentas.

## **7. Alcance de los Servicios**

Los Servicios facilitados por Teeb Health consisten en una plataforma digital por virtud de la cual:

### **7.1. Intermediación**

Se intermedian servicios médicos y, en general, servicios relacionados con la salud, ya sea presencialmente (en consultorio o a domicilio) o a través de medios electrónicos (telemedicina).

Al usar estos servicios reconoces que Teeb Health no presta servicios relacionados con la salud, sino que sólo facilita la plataforma tecnológica para que se presten estos servicios por terceros proveedores independientes, que no son empleados, funcionarios,

representantes o agentes de Teeb Health. Estos proveedores actúan de forma independiente y bajo su propia responsabilidad. La responsabilidad respecto de los diagnósticos, intervenciones y, en general, respecto del ejercicio profesional de quienes prestan servicios relacionados con la salud corre a cargo de las personas quienes los prestan, no a cargo de Teeb Health. En todo caso, los profesionales de la salud deben apegarse a los [requisitos](#) y a las [responsabilidades](#) que se describen más adelante.

## **7.2. Asistente médico virtual y sistema de diagnóstico automatizado**

Se facilitan diagnósticos presuntivos relacionados con la salud de forma automática, en función de la información que proporciones para tal efecto.

Estos diagnósticos automatizados no son emitidos ni supervisados por profesionales de la salud, sino que representan simples presunciones o estimaciones orientativas basadas en estadística, que no constituyen un diagnóstico clínico definitivo y bajo ninguna circunstancia deben influenciar una decisión respecto de tu salud o respecto del consumo o interrupción de medicamentos.

## **7.3. Gestión clínica**

Se permite a los usuarios administrar y monitorear sus necesidades de salud (buscar profesionales de la salud, agendar consultas, dar seguimiento a tratamientos clínicos, etc.), así como intermediar algunas interacciones con proveedores de servicios relacionados con la salud (laboratorios, farmacias, aseguradoras, etc.).

La administración y monitoreo a los que se refiere el párrafo anterior se realizan por tu cuenta, con tu autorización (pero no en tu nombre) así como por cuenta del proveedor, pero no en su nombre. Las alertas, las estimaciones, las notificaciones, los recordatorios y las recomendaciones que deriven de los Servicios tienen como propósito asistirte en tu gestión clínica, pero bajo ninguna circunstancia sustituyen la diligencia, la atención y el cuidado que como paciente debes observar en la atención de tus necesidades médicas.

## **7.4. Expediente clínico**

Se permite la creación y actualización de un expediente clínico electrónico, así como de recetas, estudios clínicos, diagnósticos y otros documentos similares.

La administración del expediente clínico a través de medios electrónicos o digitales expone a dicho expediente clínico a riesgos cibernéticos e intermitencias en su disponibilidad. Teeb Health se apegará a la legislación y a la regulación aplicable y hará sus mejores esfuerzos -apegándose a los mejores estándares industriales- para reducir los riesgos, las intermitencias y la suspensión de los servicios al mínimo, aunque reconoces que estos factores son inherentes a los ecosistemas tecnológicos. Asimismo, el expediente electrónico proporcionado por Teeb Health tiene por objeto asistir a los profesionales de la salud en el cumplimiento de sus obligaciones, pero no sustituye el cumplimiento de las mismas.

#### **7.5. Gobernanza de datos**

Se permite a los usuarios decidir cuándo, cómo y con quién comparten su expediente clínico electrónico y los [datos personales](#) que se relacionan con el mismo, a través del uso de su firma electrónica y su [consentimiento](#).

#### **7.6. Gestión de recetas digitales y farmacia digital**

Gestión, intermediación, almacenamiento e intercambio de prescripciones y recetas médicas en formato electrónico.

Teeb Health no es un proveedor de servicios médicos o relacionados con la salud. La gestión y la administración que hace Teeb Health de recetas y prescripciones se hace por cuenta y por encargo de profesionales de la salud y de los pacientes a quienes éstos diagnostican. Teeb Health no asume ningún tipo de responsabilidad del contenido de las recetas o prescripciones que sean emitidas ni de las consecuencias que pudieran derivar de los productos o tratamientos que se prescriban a un paciente. La responsabilidad respecto de todo lo relacionado con la emisión, el canje y la utilización en general de recetas o prescripciones electrónicas corre a cargo de las personas que realizan estas actividades, no a cargo de Teeb Health.

#### **7.7. Intermediación de pagos**

Se facilita la intermediación de pagos, cobros, dispersiones, compensaciones, facturaciones y, en general, de actividades relacionadas con el pago y cobro de las [comisiones o contraprestaciones](#) relacionadas con los Servicios.

### **8. Contratación de terceros y subcontratación**

Los Servicios incluyen actividades realizadas por terceros, actividades intermediadas por Teeb Health y actividades realizadas directamente por Teeb Health. Como usuario de estos Servicios, es indispensable que conozcas el marco de responsabilidad aplicable a cada una de estas actividades.

Los servicios facilitados por terceros se integran a los Servicios para tu comodidad, pero no representan una asociación, una relación laboral o una obligación compartida, solidaria o mancomunada entre Teeb Health y los terceros. Los proveedores de estos servicios son independientes a Teeb Health y asumen completa responsabilidad respecto de los servicios que te prestan. Por este motivo, Teeb Health te recomienda ampliamente revisar, entender y considerar los contratos, los avisos de privacidad y los términos y condiciones que utilizan estos terceros para prestar sus servicios, pues ahí se establecen los derechos y las obligaciones que asumes al interactuar con ellos.

En la medida que Teeb Health intermedie o participe en la prestación de estos servicios de terceros, su responsabilidad se limitará, exclusivamente, a los daños y perjuicios que, en su caso, llegues a sufrir por las actividades directamente relacionadas con la intermediación, toda vez que la responsabilidad principal de los servicios correrá a cargo de quienes los prestan y se regirá por lo dispuesto en el párrafo anterior.

Teeb Health podrá subcontratar total o parcialmente los servicios a su cargo, en el entendido que Teeb Health será responsable por los daños y los perjuicios que los subcontratistas lleguen a ocasionarte con hechos o actos directamente relacionados con los servicios que Teeb Health les haya subcontratado. Los hechos o actos que los subcontratistas realicen de forma independiente, fuera del marco de la subcontratación o por relaciones externas a Teeb Health serán de la exclusiva responsabilidad de los subcontratistas.

## **9. Profesionales de la Salud y Proveedores**

El hecho de que un determinado profesional de la salud o proveedor esté registrado como parte de los Servicios no implica una recomendación de dicho profesional de la salud o proveedor por parte de Teeb Health, ni implica que Teeb Health asuma responsabilidad alguna respecto de sus actos. No obstante, Teeb Health exige como requisito indispensable que las personas que integran o forman parte de la plataforma:

- a) Proporcionen a Teeb Health la información que les requiera con el objetivo de generar sus expedientes, reportar dicha información a los usuarios y celebrar los contratos correspondientes; en el entendido de que dicha información deberá ser completa, veraz y estar actualizada en todo momento;

- b) Tengan y mantengan vigentes las licencias, los títulos, las cédulas, las patentes, los permisos y los registros profesionales, sanitarios, administrativos y de cualquier otra naturaleza que resulten necesarios para prestar servicios relacionados con la salud dentro de los Estados Unidos Mexicanos;
- c) Presten servicios de salud en establecimientos ubicados en territorio mexicano y que cuenten con las licencias sanitarias y las condiciones de seguridad, salubridad e higiene que resulten adecuadas;
- d) Actúen en estricto apego a las leyes, reglamentos, normas y decretos que se relacionen con el ejercicio profesional, con la protección al consumidor y con los servicios o actividades relacionadas con la salud;
- e) Se apeguen a los más altos estándares de ética y tratar con respeto, dignidad, tolerancia y profesionalismo a los pacientes y usuarios de los Servicios en general; y
- f) Actuar de acuerdo con los lineamientos, normas comunitarias y políticas que Teeb Health les comunique de tiempo en tiempo;
- g) Respeten las marcas, el posicionamiento y, en general, la imagen y reputación comercial de Teeb Health, procurando mantener o mejorar en todo momento dicha imagen y reputación comercial; y
- h) Se apeguen a lo dispuesto en la [política de confidencialidad](#) de Teeb Health;
- i) Cuenten con avisos y políticas de privacidad consistentes con lo dispuesto en la [política de privacidad de Teeb Health](#) y que -en todo caso- traten los datos personales en estricto apego a lo dispuesto en dicha política, así como por lo dispuesto en la legislación aplicable; ya sea que dichos datos provengan de Teeb Health, directamente de los pacientes o de cualquier otro proveedor relacionado con los Servicios.

Teeb podrá exigir que los profesionales de la salud y sus proveedores suscriban documentos, políticas y convenios adicionales a este documento y que condicione su integración a los Servicios a la celebración y al cumplimiento de dichos documentos.

Los profesionales o proveedores que incumplan estas disposiciones, las normas comunitarias, los lineamientos establecidos por Teeb Health y en general con la legislación aplicable podrán ser excluidos de los Servicios sin ningún tipo de responsabilidad para Teeb Health y serán directamente responsables de los daños y perjuicios que lleguen a generar con su conducta.



## **10. Comisiones y pagos**

El uso de los Servicios puede derivar en cargos o comisiones a favor de Teeb Health o a favor de terceros. Todos los pagos relacionados con los Servicios deberán realizarse, exclusivamente, a través de los canales o las plataformas facilitadas por Teeb Health.

Teeb Health podrá intermediar en todo lo relacionado con el cobro, el pago y la facturación inherente a los Servicios, en el entendido de que esta intermediación podrá realizarse a través de terceros o procesadores de pagos. Teeb Health se reserva el derecho de seleccionar y modificar libremente a los terceros o procesadores de pagos asignados para tal efecto.

Las consultas que recibas por parte de profesionales de la salud serán cobradas por quienes te prestan el servicio y tú deberás realizar el pago directamente (con la intermediación de Teeb). Los pagos que realices serán definitivos y no reembolsables, a menos que Teeb Health determine lo contrario. Los pagos se cobrarán y acumularán por Teeb Health, quien dispersará los pagos (o instruirá su dispersión) de acuerdo con la periodicidad que se haya establecido para tal efecto o cuando el proveedor lo solicite, una vez que se hayan deducido las comisiones que correspondan a Teeb Health por la prestación de los Servicios o se hayan retenido las cantidades que Teeb Health deba retener por cualquier motivo. Teeb Health enviará un recibo por correo electrónico en el que se detallarán los servicios prestados o los bienes adquiridos y las comisiones o retenciones aplicables.

Los profesionales de la salud tendrán plena libertad para determinar el precio o las tarifas aplicables a su consulta, en función del medio o formato en que ésta se realice, pero deberán mantener a Teeb Health informado y actualizado en todo momento sobre los precios y tarifas aplicables. Los precios que Teeb Health refleje y cobre a los usuarios serán los últimos que se le hayan reportado formalmente. Queda prohibido cobrar o exigir cantidades adicionales a las que sean reportadas a Teeb o respecto de las cuales no se paguen las comisiones a las que Teeb Health tiene derecho.

Todos los cargos se realizarán utilizando el método de pago que hayas indicado como principal en tu cuenta. Si por cualquier motivo se determina que tu medio principal de pago ha caducado, es inválido o no sirve para realizar cobros, Teeb Health podrá utilizar un medio de pago secundario si es que hubieras designado alguno. Será tu obligación mantener actualizados y vigentes tus métodos de pago, pues de lo contrario Teeb Health podrá suspender total o parcialmente la prestación de los Servicios a tu favor.

Si utilizas o contratas los Servicios bajo una modalidad de suscripción o membresía, deberás pagar a Teeb Health una contraprestación mensual que se mantendrá vigente y se cobrará de forma automática mientras no des de baja tu plan de suscripción.

Para pagos realizados vía tarjeta de débito o crédito, desde este acto autorizas a Teeb Health (o a sus proveedores) a realizar cobros o cargos automáticos a dichas tarjetas, siempre dentro de los límites de este documento y sin exceder su vigencia.

## 11. Contacto y atención al cliente

Teeb Health es una sociedad mercantil constituida de conformidad con la legislación mexicana, tal y como consta en la escritura 1,078, de fecha 04 de septiembre de 2018, pasada ante la fe del Lic. Marcelo del Castillo, Corredor Público 7 de San Luís Potosí, inscrita en el Registro Público de Comercio bajo el folio 201800208074.

Teeb Health pone a tu disposición los siguientes medios de contacto:

Email:	hello@teeb.health
Teléfono:	+52 55 6651 1190
Domicilio:	Calle Palmira 260, P1B, Desarrollo del Pedregal, SLP, SLP México, 78295

## 12. Conflictos o Controversias

Tanto tú como Teeb Health se comprometen a hacer sus mejores esfuerzos para resolver cualquier conflicto o controversia que llegare a presentarse de forma amigable y profesional, antes de acudir a otras instancias legales -para lo cual deberás enviar un correo electrónico o comunicarte a los medios de contacto proporcionados en este documento, indicando tu información de contacto, tu inconformidad con los Servicios y la solución específica que propones para solucionarlo.

Cualquier conflicto insuperable en relación **(i)** con los Servicios, **(ii)** con los bienes o servicios comercializados por Teeb Health o **(iii)** con este documento será sometida y resuelta -a tu elección-, a través de la jurisdicción administrativa de la Procuraduría Federal del Consumidor o bien a través de un arbitraje obligatorio conducido por la Comisión de Mediación y Arbitraje de la Cámara Nacional de Comercio ("CANACO"), por lo que tanto tú como Teeb Health renuncian a cualquier otra jurisdicción que pudiera corresponder por razón de domicilios o por cualquier otra causa.

En todo caso, la legislación aplicable será la de los Estados Unidos Mexicanos.

### **13. Propiedad Industrial / Intelectual**

Teeb Health es y seguirá siendo titular de los derechos de propiedad industrial e intelectual relacionados con **(i)** la denominación "*Teeb Health*" y con cualquier signo distintivo, marca o denominación directa o indirectamente relacionados con la misma; así como con **(ii)** los elementos que integran las plataformas a través de las cuales se prestan los Servicios, tales como software, código informático, interfaces visuales y demás derechos relacionados.

Queda prohibido distribuir, copiar, modificar, editar, adaptar, crear trabajos derivados o de otra manera hacer uso no autorizado de los Servicios sin autorización previa y por escrito de Teeb Health y/o del titular de los derechos respectivos. De igual forma, deberás abstenerte de desarmar, descompilar, aplicar ingeniería inversa o de cualquier otro modo tratar de obtener acceso o comercializar el código fuente o los protocolos inherentes.

### **14. Protección de datos personales**

Teeb Health hace de tu conocimiento que los datos personales que recaba en relación con los Servicios serán tratados de conformidad con lo dispuesto en el Aviso de Privacidad, disponible para tu consulta en [este vínculo](#). Tu [consentimiento](#) a lo dispuesto en estos términos y condiciones implica tu consentimiento a la política de privacidad de Teeb Health.